

令和5年度 苦情対応について

苦情内容：給食に異物混入があったことで、委託業務先変更の要望あり

園の対応：委託業務先をただちに変更すること等監督官庁と相談の上、当面給食に不安のある保護者はお弁当持参を自由とし、又預かり保育でのおやつ提供も市販のものに変更。給食費の返金を行った。

苦情内容：園バス送迎を利用する園児について乗車中、子どもが危険

園の対応：ミニバス 全席にチャイルドシートの設置、  
赤バス 最前列に座る園児に対してシートベルト着用の徹底を周知

苦情内容：お迎えの時のマナーについて、保護者の送迎車が停車しており通路が狭くて危険

園の対応：車で送迎の際は近くのパーキングに停めるなどの協力をお願いし、  
夕方の降園時間に合わせて歩道にコーンを設置し車が停車できないようにした。